# **吴江区人力资源和社会保障12333咨询服务热线民情调查**

为了更好地了解广大市民对吴江区人力资源和社会保障12333咨询服务热线的服务需求，进一步改进工作方法，提升服务质量，吴江区人力资源和社会保障局于2022年11月24日至2022年12月7日，通过吴江区人民政府网站开展此次民情问卷调查。

一、调查情况

1.您的性别（）

A.男

B.女

2.您的年龄（）

A.18周岁以下

B.18-35周岁

C.36-55周岁

D.56-60周岁

F.61周岁以上

3.您是否使用过12333咨询服务热线服务功能？()

A.经常使用

B.偶尔使用

C.从不使用

D.不了解该功能

4.您希望通过12333咨询服务热线获取哪些方面的人社公共服务？（可多选）()

A.社保经办方面

B.就业创业方面

C.人事管理方面

D.劳动关系方面

E.社保卡及信息化方面

F.政策咨询方面

5.您平时通过12333咨询服务热线咨询较多的是哪方面的社会保险政策？（可多选）()

A.养老保险政策

B.工伤保险政策

C.失业保险政策

6.您对目前吴江区人力资源和社会保障12333咨询服务热线提供的公共服务满意度如何？()

A.非常满意

B.满意

C.基本满意

D.不满意

7.您认为目前吴江区人力资源和社会保障12333咨询服务热线提供的公共服务需要在哪些领域加以改进？（多选）()

A.社会保险

B.就业创业

C.人才引进及人事管理

D.劳动关系

E.人事考务服务

F.社保卡及信息化服务

G.政策咨询服务

8.您是否在“吴江人社”微信公众号上使用过微服务功能？()

A.经常使用

B.偶尔使用

C.从不使用

D.不了解该功能

9.您是否在“吴江人社”微信公众号观看过“人社E播间”？()

A.经常观看

B.偶尔观看

C.从不观看

D.不了解该功能

10.您希望从哪些渠道获取吴江人社部门相关资讯和服务？（可多选）（）

A.12333热线

B.“吴江人社”微信公众号

C.人社E播间

D.现场咨询

E.其他

11.请您对提升吴江区人力资源和社会保障12333咨询服务热线公共服务水平提出宝贵建议。